



ธนาคารแห่งประเทศไทย

12 พฤษภาคม 2565

วันที่รับ	4/6/2565
เลขที่รับ	17 พ.ค. 2565

เรียน ที่ลงถึงจังหวัดตรัง

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตรัง

ที่ สกต.(72) ว. 012 /2565 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สื่อสารข่าวสารความรู้ทางการเงิน
ฉบับที่ 3/2565

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้ (ธปท.) ได้มีนโยบายสื่อสารความรู้ทางการเงิน และเตือนภัยทางการเงินแก่ประชาชนในพื้นที่ภาคใต้ ให้ได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึงและทันเวลาที่ ย่อมต้องอาศัยการสื่อสารสาธารณะในพื้นที่ ซึ่งที่ผ่านมาได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี นั้น

ในการนี้ ธปท. จึงขอส่งข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 3/2565 จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่
(1) คลินิกแก้หนี้ ปรับเกณฑ์คุณสมบัติลูกหนี้ (2) กฎหมายคุ้มครองสิทธิลูกหนี้ที่ถูกทวงถามหนี้ (3) ภัยการเงิน “การโอนเงินผิดบัญชีหวั่นร้ายและฝังสง” และ “การแอบอ้างชื่อแบงก์ชาติ หลอกหลวงเงินจากประชาชน” เพื่อขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามที่เห็นสมควร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๒๓๖

(นางสาวโสภา สวงนทีกุล)

ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักงานภาคใต้

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 3/2565

ส่วนคุ้มครองและผู้ให้บริการทางการเงิน

ผู้ประสานงาน : นายวริทธิ์นันท์ ชุมประเสริฐ, นายมณฑล ศิริธนะ

โทรศัพท์ : 0-7443-4851-2

E-mail FL-SRO@bot.or.th

วิทยาลัย เป็นองค์กรที่มีองเกล มีหลักการ และร่วมมือ เพื่อความเป็นอยู่ที่ยั่งยืนของไทย

www.bot.or.th



ธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารแห่งประเทศไทย โดย สำนักงานภายใต้
โทรศัพท์ อ. 7443, 4852 E-mail: PL-Info@bot.or.th

ข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 3/2565

เรื่อง คลินิกแก้หนี้ ปรับเกณฑ์คุณสมบัติลูกหนี้

คลินิกแก้หนี้

ขยายเกณฑ์คุณสมบัติ
ผู้ที่เป็นหนี้เสียคือบัญชี 1 เมย. 65
สามารถสมัครได้

รู้ SAM DEBT

ขอรับใบเสีย
บัญชี 1 เมย. 65

การปรับเกณฑ์คุณสมบัติ

หนี้เสียคือบัตรกดเงินสด บัตรกดเงินสด สิบเอ็ดวงแบงค์
ที่บัตรเสียพร้อมกับบัญชีหนี้เสียบัญชี 1 เมย. 65
สามารถสมัครได้**

การถอนวงเงินบัตรเครดิต

- * ลูกหนี้ต้องถอนวงเงินบัตรเครดิตได้ทั้งหมดในวงเงินวงเงินวง
บัตรเครดิตบัญชีหนี้เสียที่มีหนี้เสียบัญชีหนึ่ง
โดยรับเงินไปและชำระคืนวงเงินวง
- * ลูกหนี้ต้องถอนวงเงินบัตรเครดิตได้ทั้งหมดในวงเงินวง
บัตรเครดิตบัญชีหนี้เสียที่มีหนี้เสียบัญชีหนึ่ง
โดยรับเงินไปและชำระคืนวงเงินวง
- * ลูกหนี้ต้องถอนวงเงินบัตรเครดิตได้ทั้งหมดในวงเงินวง
บัตรเครดิตบัญชีหนี้เสียที่มีหนี้เสียบัญชีหนึ่ง
โดยรับเงินไปและชำระคืนวงเงินวง

อัตราดอกเบี้ยลูกหนี้ที่มีบัตรเครดิตเสียตั้งแต่ 5%

ติดต่อสอบถาม

Call Center 1443 กด 000 - 0000
Line @debtclinicbybank
Facebook Debt Clinic by Bank

**เราขอปรับโครงสร้างหนี้ให้กับ
เพื่อผู้เสียหนี้บัตรเครดิต 19**

QR CODE

เรื่อง กฎหมายคุ้มครองสิทธิลูกหนี้ที่ถูกทางถามหนี้

ปัจจุบันมีลูกหนี้จำนวนไม่น้อยที่กำลังเผชิญกับปัญหาการไม่จ่ายชำระหนี้เงินถูกทางถาม และในจำนวนนี้หลายรายมีการกู้หนี้ยืมสินนอกระบบ ซึ่งได้ยื่นข่าวกันอยู่บ่อยครั้งว่าเจ้าหนี้ยืมสินนอกระบบมีการทวงหนี้โหด ตั้งแต่การคุกคาม ชมขู่ ทำร้ายร่างกายและทรัพย์สิน ตั้งแต่การออกกฎหมายภายใต้พระราชบัญญัติการทวงหนี้ พ.ศ. 2558 เพื่อให้เจ้าหนี้ทวงหนี้ตามขอบเขตของกฎหมายที่ได้ระบุไว้ มิเช่นนั้น ลูกหนี้สามารถฟ้องร้องไปที่ศาลปกครองจังหวัด ทว่าการอำเภอ หรือสถานีตำรวจในท้องที่ใดพื้นที่ และหากมีการตรวจสอบพบว่าเจ้าหนี้กระทำการเกินขอบเขต อาจมีโทษปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือจำคุกไม่เกิน 1 ปี หรือทั้งจำทั้งปรับ

สำหรับขอบเขตการทวงหนี้ กฎหมายได้กำหนดให้ทวงหนี้ได้โดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือไปรษณีย์ ณ สถานที่ที่ระบุไว้เพื่อการทวงหนี้ แต่หากลูกหนี้ไม่ได้แจ้งไว้ ให้สามารถติดต่อตามภูมิปัญญา หรือสถานที่ทำงานของลูกหนี้ได้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม เจ้าหนี้สามารถทวงหนี้ได้เฉพาะในช่วงเวลากำหนด หากเป็น

1 บทความเรื่องกฎหมายคุ้มครองสิทธิลูกหนี้ที่ถูกทวงหนี้เพียงใจๆ เขียนโดย คุณนกนาง เอกอัคร และคุณณวัฒน์ รินธนาเลิศ



ธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้
โทรศัพท์ 0-7443 4852 E-mail: E-SRO@boc.or.th

วันจันทร์-ศุกร์ จะอยู่ในช่วงเวลา 8.00 น. - 20.00 น. ส่วนวันหยุดราชการ จะอยู่ในช่วงเวลา 8.00 น. - 18.00 น. ส่วนความถี่ในการทวงถาม สามารถทวงได้ไม่เกิน 1 ครั้งต่อวัน นอกจากนี้ เจ้าหนี้จะต้องทวงหนี้อย่างสุภาพชน ให้เกียรติ ไม่ประจาน หรือดูหมิ่นลูกหนี้ให้เกิดความเสื่อมเสียและอับอาย และเพื่อปกป้องสิทธิของลูกหนี้ กฎหมายจึงกำหนดข้อห้ามในเรื่องการทวงหนี้ไว้อย่างชัดเจน ได้แก่ ห้ามทวงถามหนี้กับคนอื่นที่ไม่ใช่ลูกหนี้ เว้นแต่บุคคลนั้นเป็นบุคคลที่ลูกหนี้ระบุไว้ ห้ามบอกความเป็นหนี้ของลูกหนี้ให้กับคนอื่น ห้ามส่งเอกสารเปิดผนึกทางไปรษณีย์ที่แสดงให้เห็นว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน ห้ามข่มขู่ ใช้ความรุนแรง หรือกระทำการอื่นใดที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียหรือทรัพย์สินของลูกหนี้ และห้ามใช้วาจาหรือภาษาที่เป็นการดูหมิ่นลูกหนี้

เรื่อง ภัยทางการเงิน “การโอนเงินผิดบัญชีฝั่งรับและฝั่งส่ง”



การโอนเงินผิดบัญชี นอกจากจะเป็นการเอนผิดแบบปกติทั่วไปแล้ว บ่อยครั้งก็เป็นกลลวงของมิจฉาชีพ ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันตัวเอง เราจึงควรทำตามขั้นตอนการคืนเงินที่ถูกต้อง ดังนี้

1. กรณีโอนเงินผิดบัญชีไปให้คนอื่น สิ่งที่ต้องทำคือ เก็บหลักฐานการโอนเงิน และรีบติดต่อธนาคาร

เจ้าของบัญชีที่โอนเงินออกทันที หลังจากนั้น ธนาคารจะติดต่อไปยังผู้รับโอนเพื่อให้คืนเงินกลับ หากผู้รับโอนยินดีคืนเงิน ธนาคารจะโอนเงินเข้าบัญชีผู้โอนโดยตรง แต่หากผู้รับโอนไม่ยอมคืนเงิน ผู้โอนก็สามารถแจ้งความเพื่อดำเนินคดีทางกฎหมายต่อไป

2. กรณีที่มีคนอื่นโอนเงินผิดมาให้เรา ให้รีบติดต่อธนาคารเพื่อตรวจสอบทันที หรือหากมีสายโทรเข้ามา แจ้งว่าโอนเงินเข้ามา ให้สอบถามข้อมูลทั้งชื่อ-นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ และรายละเอียดการโอน (ชื่อธนาคารที่โอน วัน-เวลา จำนวนเงิน และช่องทางการโอน) ที่สำคัญห้ามโอนเงินคืนเองเด็ดขาด หลังจากนี้ให้ตรวจสอบบัญชีของเราและติดต่อธนาคาร หากมีการโอนเงินผิดจริง ให้เราแสดงความยินยอมให้ธนาคารหักเงินคืนบัญชีต้นทาง และที่สำคัญไม่ควรนำเงินดังกล่าวไปใช้ เพราะถ้าไม่มีเงินคืน เจ้าของเงินสามารถแจ้งความดำเนินคดีได้



ธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานกลาง
โทรศัพท์ 0-7443 4852 E-mail: ELSFO@bot.or.th

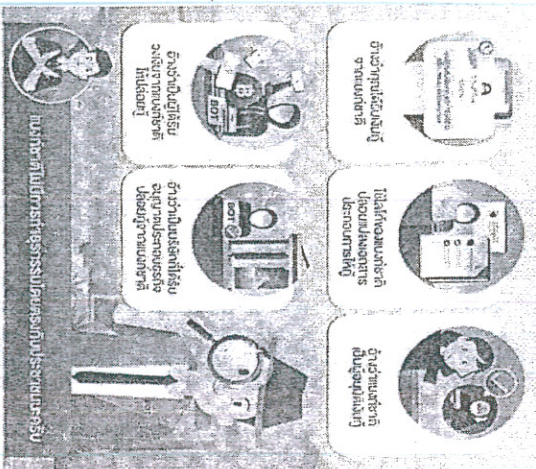
เรื่อง ภัยทางการเงิน “การแอบอ้างชื่อแบงก์ชาติ หลอกหลวงเงินจากประชาชน”



แยกแยะ

แก๊งอาชญากรรมที่แอบอ้างแบงก์ชาติ

อย่าเชื่ออย่าตกข้อหลอมนะ



มีคนฉวยโอกาสจะแอบอ้างชื่อแบงก์ชาติ หรือผู้บริหารแบงก์ชาติเป็นผู้ให้บริการเงินกู้ หลอกหลวงเงินจากประชาชน โดยกลไกที่มีอาชญากรรมมักจะใช้แอบอ้าง ได้แก่ อ้างว่าเราได้รับเงินกู้จากแบงก์ชาติ อ้างว่าแบงก์ชาติเป็นผู้อนุมัติเงินกู้ อ้างว่าเป็นบริษัทที่ได้รับอนุญาตประกอบธุรกิจปล่อยกู้จากแบงก์ชาติ หรือมีการใช้รูปตราสัญลักษณ์ของแบงก์ชาติปลอมแปลงเอกสารประกอบการให้กู้ ทั้งนี้ ขอย้ำว่าแบงก์ชาติไม่ทำธุรกรรมทางการเงินกับประชาชนในทุกรูปแบบ

หากพบเจอการแอบอ้างในลักษณะนี้ หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับภัยทางการเงินอื่น ๆ สามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนได้ที่ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน โทร.1213 หรือหากได้รับความเสียหายแล้ว โทรแจ้ง 1599 สายด่วนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

สแกนเพื่อรับข่าวสารความรู้ทางการเงินและเตือนภัย
ทางการเงินผ่าน Line@ “มาFin.กัน – ข่าวการเงิน”



Scan QR Code