



ธนาคารแห่งประเทศไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1

ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้

โทรศัพท์ 0 7443 4862 E-mail: FL-SRO@bot.or.th

ข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 14/2564

เรื่อง คลินิกแก้หนี้ ปรับเกณฑ์คุณสมบัติลูกหนี้

คลินิกแก้หนี้
ขยายเกณฑ์คุณสมบัติ
ผู้ที่เป็หนี้เสียก่อน 1 ต.ค. 64
สามารถสมัครได้

การปรับเกณฑ์คุณสมบัติ*

หนี้เสียคือบัตรเครดิต บัตรกดเงินสด สินเชื่อส่วนบุคคล
ที่ไม่มีหลักประกันที่เป็หนี้เสียก่อนวันที่ 1 ตุลาคม 2564
สามารถสมัครได้**

การอำนวยความสะดวก

- ลูกหนี้ส่งเอกสารการสมัครได้ทางเว็บไซต์ของโครงการ
- เจ็อนใจบริการโครงการสร้างหนี้ใหม่ลูกหนี้เมื่อคดลงยอมรับ
เจ็อนใจและชำระหนี้
- ลูกหนี้ส่งภาพเอกสารควบคู่กับส่งตัวจริงทางไปรษณีย์
- ลูกหนี้ตรวจสอบรายงานการคดบัตรได้ที่สำนักงานโครงการ
- อัตราดอกเบี้ยลูกหนี้ใหม่โครงการคดอัตราคดตัวที่ 5%

มาตรการผ่อนปรน

- "สูตรจ่ายเก่าที่ใหม่" คดแต่กรกฎาคม - ธันวาคม 2564
- ลูกหนี้ที่ชำระหนี้มากกว่า 40% ของคางวด
จะได้รับส่วนลดคดดอกเบี้ย 1-2%

* คดการขยายเจ็อนใจได้ที่ www.klclinicbybot.or.th คดมี เจ็อนใจใหม่ไปทางไปรษณีย์
** คดคดเจ็อนใจ 17 พฤษภาคม 2564 คดคดไป

**ถึงเวลา
ชนะหนี้เสีย
ไปด้วยกัน**

**เราปรับปรุงโครงสร้างหนี้ร่วมกัน
เพื่อสู้กับเศรษฐกิจจากโควิด 19**

  

facebook LINE YouTube

โครงการคลินิกแก้หนี้ดำเนินการปรับเกณฑ์
คุณสมบัติลูกหนี้ที่สามารถสมัครเข้าร่วมโครงการ
จากเดิมที่ต้องมีสถานะเป็นหนี้เสีย (NPL) ก่อนวันที่
1 กุมภาพันธ์ 2564 เป็นก่อนวันที่ 1 ตุลาคม 2564
โดยมีผลตั้งแต่วันที่เป็ต้นไป เพื่อขยายความช่วยเหลือ
ให้ครอบคลุมลูกหนี้สินเชื่อบัตรเครดิต บัตรกดเงินสด
และสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกันให้มากยิ่งขึ้น
ทั้งนี้ ประชาชนที่สนใจสามารถติดต่อโครงการคลินิก
แก้หนี้ผ่านทาง Website (www.klclinicbybot.com)
หรือ Facebook LINE และ YouTube ของคลินิก
แก้หนี้ รวมทั้งสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ Call Center
ของโครงการฯ โทร.1443 ได้ทุกวัน เวลา 9.00-17.00 น.

เรื่อง Chatbot หมอหนี้เพื่อประชาชน

แบงก์ชาติจัดทำ "Chatbot" หมอหนี้เพื่อประชาชน ผ่าน LINE เพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางให้คำปรึกษา
ด้านการแก้ไขหนี้สินและมีข้อมูลความรู้ให้ลูกหนี้สามารถศึกษาแนวทางแก้ไขหนี้สินได้ด้วยตนเอง โดย Chatbot จะ
เป็นระบบตอบกลับอัตโนมัติใน LINE ซึ่งลูกหนี้จะได้รับทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการแก้ไขหนี้สิน ดังนี้

- ☒ มาตรการช่วยเหลือทางการเงินแบ่งตามประเภทหนี้สิน
- ☒ คำแนะนำในการแก้ไขหนี้สิน
- ☒ การประเมินสุขภาพทางการเงินเบื้องต้นพร้อมได้รับคำแนะนำ
- ☒ ช่องทางติดต่อสถาบันการเงินและแบงก์ชาติ



หมอหนี้เพื่อประชาชน

หากท่านสนใจสามารถกดเพิ่มเพื่อนใน LINE พิมพ์ @doctordebt หรือสแกน QR ตามรูป ทั้งนี้สามารถ
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ทีมงานหมอหนี้แบงก์ชาติภาคใต้ โทร. 02-283-6777 หรือศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการ
ทางการเงินแบงก์ชาติ โทร. 1213



ธนาคารแห่งประเทศไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย 2

ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้
โทรศัพท์ 0 7443-4852 E-mail: FI-SRO@bot.or.th

สพตวิทย์

QR Code สพตวิทย์ : คลินิกแก้หนี้ ปรับเกณฑ์คุณสมบัติลูกหนี้



<https://bit.ly/31NMz0h>



สแกนเพื่อรับข่าวสารความรู้ทางการเงินและเตือนภัยทางการเงิน

ผ่าน Line@ “มาFin.กัน - ข่าวการเงิน”

