

สรุปกระบวนการงานบริการตามภารกิจ
ที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาง อำเภอยะยง จังหวัดตรัง

ลำดับ	กระบวนการงานบริการ	ระยะเวลาเดิม ที่เคยให้บริการ	ระยะเวลา ที่ปรับลด	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
1.	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ - ยื่นแบบ/ประเมินภาษี (ภ.บ.ท.5) - เสียภาษีบำรุงท้องที่	8 นาที/ราย 8 นาที/ราย	5 นาที/ราย 5 นาที/ราย	ส่วนการคลัง ส่วนการคลัง
2.	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน - ยื่นแบบ/ประเมินภาษี (ภ.ร.ค.2) - เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	8 นาที/ราย 8 นาที/ราย	5 นาที/ราย 5 นาที/ราย	ส่วนการคลัง ส่วนการคลัง
3.	จัดเก็บภาษีป้าย - ยื่นแบบ/ประเมินภาษีป้าย - เสียภาษีป้าย	8 นาที/ราย 8 นาที/ราย	5 นาที/ราย 5 นาที/ราย	ส่วนการคลัง ส่วนการคลัง
4.	บริการงานกิจการประปา - ยื่นคำร้อง/สัญญาการใช้น้ำ - การแก้ไขปัญหาน้ำประปา - การจัดเก็บค่าน้ำประปา	1 วัน 3 วัน 8 นาที/ราย	3 ชม./ราย ในทันที 5 นาที/ราย	สำนักงานปลัด ส่วน โยธา ส่วนการคลัง
5.	การขออนุญาตตั้งปลูกสร้าง	15 นาที/ราย	10 นาที/ราย	สำนักงานปลัด
6.	การขอแบบงานก่อสร้าง (เอกสารสอบราคา)	15 นาที/ราย	10 นาที/ราย	ส่วนการคลัง
7.	การเบิกจ่ายเงิน	15 นาที/ราย	10 นาที/ราย	ส่วนการคลัง
8.	การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย - ภัยแล้ง - ภัยน้ำท่วม - วาศภัย (ไฟฟ้า) - วาสุภัย	2 วัน 1 วัน 1 ชม. 2 วัน	1 วัน ในทันที ในทันที 1 วัน	ส่วน โยธา ส่วน โยธา ส่วน โยธา ส่วน โยธา