



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาง
เรื่อง เผยแพร่สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

.....
ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาง ได้จัดจุดประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาง เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการแก่ประชาชนที่มาขอใช้บริการ ณ จุดบริการตามพระราช กฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลนาง ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการแก่ประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาง ณ จุดบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้)

จึงประมาณมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ).....

(นายบุญณลักษณ์ อ่อนชื่นจิตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาง

รายละเอียดแนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาง

เรื่อง เผยแพร่สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาง

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

- ๑) มีผู้ให้บริการ ณ จุดบริการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาหวง และตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๘ คน แยกเป็น ชาย ๑๗ คน หญิง ๑๑ คน
 อายุระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี จำนวน ๑๐ คน อายุระหว่าง ๓๖-๕๐ จำนวน ๗ คน
 การศึกษา ประถมศึกษา ๘ คน มัธยม ๙ คน ปวช/ปวส.๔ คน ปริญญาตรี ๗ คน
 อาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๖ คน ธุรกิจส่วนตัว ๙ คน รับราชการ ๓ คน
 เรื่องมาติดต่อ แจ้งขอรับการช่วยเหลือ ๑๘ คน ติดต่อชำระภาษีห้องคลัง ๑๐ คน

- ๒) ผลการประเมินความพึงพอใจ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ

	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
ป้ายแสดง ขั้นตอน	๘	๒๐	๐	๐
แบบฟอร์ม	๒๕	๓	๐	๐
ความสะดวก/ รวดเร็ว	๒๘	๐	๐	๐

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ สุภาพ	๒๖	๒	๐	๐
เจ้าหน้าที่ตั้งใจ ให้บริการ	๒๘	๐	๐	๐
พึงพอใจ ให้บริการ	๒๘	๐	๐	๐

ด้านอำนวยความสะดวก

	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
สิ่งอำนวยความสะดวก	๑๖	๑๒	๐	๐