

แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับ

การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาง

2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ☐ ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
- ☐ ระหว่าง ๓๕-๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถม ☐ มัธยม ☐ ปวช./ปวส.
- ☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
- ☐ สูงกว่าปริญญาโท ☐ อื่น ๆ (ระบุ)
๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
- ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ (ระบุ)
๕. เรื่องที่ติดต่อ ☐ เสียภาษี ☐ ขอใบอนุญาต ☐ แจ้งขอรับการช่วยเหลือ
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.นาง

ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน				
๒	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการทำเนียบอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร				
๓	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ				

ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
๒	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ				
๓	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น ที่นั่ง ความสะอาด ห้องน้ำฯ				

2 ข้อเสนอแนะ/ความเห็นเพิ่มเติม

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.....