



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด

ที่ ตง ๗๕๗๐๑/๖๘๘

วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหวาง

ตามที่สำนักปลัด ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลสถิติผู้มารับบริการงานบริการในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหวาง เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการที่สอดคล้องกับผู้มารับบริการ สามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้ได้อย่างมากที่สุด โดยได้รวบรวมข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุนิษา เต็มสังข์)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ)

(นางสาวชุลีวัลย์ สวัสดิ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายปฐิพัฒน์ ไกรสุทธิ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาหวาง

ความเห็นผู้บริหาร

(ลงชื่อ)

(นายบุญลักษณ์ อ่อนชินจิตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหวาง

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2567

ลำดับที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ													รวม (ราย)
		2566					2567								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1	งานด้านสาธารณสุข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	งานด้านการเงินและบัญชี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	งานด้านการจัดเก็บรายได้	0	0	0	128	111	212	159	87	191	223	148	138	1,397	
6	งานด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	งานด้านอื่น ๆ (การพิจารณาอนุญาต)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม		0	0	0	128	111	212	159	87	191	223	148	138	1,397	

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2567

ลำดับที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ													รวม (ราย)
		2566				2567									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1	งานด้านสาธารณสุข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4	0	1	0	0	22	60	1	3	3	0	12	106	
3	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ	22	18	6	6	10	1	2	5	2	5	1	5	83	
4	งานด้านการเงินและบัญชี	32	35	38	41	46	52	60	64	66	72	80	89	675	
5	งานด้านการจัดเก็บรายได้	0	0	0	360	257	141	160	188	199	208	338	472	2,323	
6	งานด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ	0	2	2	2	0	0	0	0	2	0	3	0	11	
7	งานด้านอื่น ๆ (การพิจารณาอนุญาต)	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	3	
รวม		58	55	48	410	313	216	282	259	272	288	422	578	3,201	