



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด

ที่ ดง ๗๕๗๐๑/ ๑๓๙๗

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหวาง

ตามที่สำนักปลัด ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลสถิติผู้มารับบริการงานบริการในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหวาง เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการที่สอดคล้องกับผู้มารับบริการ สามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้ได้อย่างมากที่สุด โดยได้รวบรวมข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุนิษา เต็มสังข์)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุลิตย์ สวัสดิ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายปฎิพัฒน์ ไกรสุทธิ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาหวาง

ความเห็นผู้บริหาร

(ลงชื่อ)

(นายบุญลักษณ์ อ่อนชื่นจิตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหวาง

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2566

ลำดับที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ													รวม (ราย)
		2565					2566								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1	งานด้านสาธารณสุข	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	4	
2	งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	2	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	7	
3	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ	0	0	0	2	2	2	1	1	3	0	0	3	14	
4	งานด้านการเงินและบัญชี	10	41	42	40	45	47	48	46	40	37	45	68	509	
5	งานด้านการจัดเก็บรายได้	12	14	20	30	26	20	19	63	71	81	53	18	427	
6	งานด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	
7	งานด้านอื่น ๆ (การพิจารณาอนุญาต)	0	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5	
รวม		25	58	66	72	75	70	68	113	114	118	100	90	969	

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2566

ลำดับที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ													รวม (ราย)
		2565					2566								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1	งานด้านสาธารณสุข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	งานด้านการเงินและบัญชี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	งานด้านการจัดเก็บรายได้	0	0	0	0	0	4	0	6	14	15	13	39	91	91
6	งานด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	งานด้านอื่น ๆ (การพิจารณาอนุญาต)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม		0	0	0	0	0	4	0	6	14	15	13	39	91	91

หมายเหตุ*** กระบวนงานที่มีการให้บริการทาง E-Service

-งานด้านการจัดเก็บรายได้ (ชำระเงินค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ค่าน้ำประปา ออนไลน์ผ่านระบบคิวอาร์โค้ดหรือบาร์โค้ด)