

แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับ

การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาง

♠ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ☐ ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
☐ ระหว่าง ๓๕-๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถม ☐ มัธยม ☐ ปวช./ปวส.
☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ สูงกว่าปริญญาโท ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
๕. เรื่องที่ติดต่อ ☐ เสียภาษี ☐ ขอบใบอนุญาต ☐ แจ้งขอรับการช่วยเหลือ
☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

♠ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.นาง

ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ หรือสแกน ตอบ ได้ที่.....



ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน				
๒	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร				
๓	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ				

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
๒	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ				
๓	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น ที่นั่ง ความสะดวก ห้องน้ำ				

♠ ข้อเสนอแนะ/ความเห็นเพิ่มเติม.....

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.....