



คู่มือการให้บริการ

E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหวง

อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

ระบบการขอข้อมูลข่าวสารของราชการ E-Service

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาหวง

เข้าสู่เว็บไซต์ www.Nawong.go.th ➡ คลิกเลือกเมนู E-Service อบต.นาหวง

ตัวอย่างที่ ๑.-ผู้รับบริการ

เลือกเมนูการขอข้อมูลข่าวสาร สามารถกรอกข้อมูล

รายละเอียด ตามแบบฟอร์มดังภาพผู้รับบริการกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ➡ คลิกส่งข้อมูล



ผู้รับบริการสามารถกรอกข้อมูล รายละเอียด ตามแบบฟอร์มดังกล่าว

The image shows two screenshots of the Navong E-Service website. The top screenshot displays the main menu with various service categories like 'ข้อมูล อบต.' (Municipality Information) and 'ข้อมูลการดำเนินงาน' (Work Progress Information). The bottom screenshot shows the 'แบบคำร้องทั่วไป' (General Request Form) page, which includes fields for personal information (Name, Address, Age, Gender), contact details (Phone, Email), and a section for the request content (เรื่องที่จะขอความช่วยเหลือ).

Menu

ข้อมูล อบต.

- หน้าแรก
- ประวัติความเป็นมา
- วิสัยทัศน์ / พันธกิจ
- นโยบายผู้บริหาร
- อำนาจหน้าที่
- สภาและข้อมูลพื้นฐาน
- ข้อมูลการติดต่อ
- แผนที่

ข้อมูลการดำเนินงาน

- แผนพัฒนา
- แผนยุทธศาสตร์
- แผนพัฒนาท้องถิ่น
- แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี
- การประเมินผลแผนพัฒนา
- แผนดำเนินการประจำปี
- แผนอัตรากำลัง 3 ปี
- แผนการจัดหาพัสดุ
- แผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง
- แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
- ข้อบัญญัติ

E-Service

อบต. นาหวง

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหวง

19. ม.6 ต.นาหวง อ.ห้วยยอด จ.ตรัง 92210

โทร 075290274, โทรสาร 075290653

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์: saraban@navong.go.th

แบบฟอร์มเรื่องร้องเรียนทุจริต

แบบคำร้องทั่วไป

ขอควมอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

แบบคำขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

แบบคำขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ

แบบคำร้องทั่วไป

17 มิถุนายน 2567

ข้อมูลทั่วไป

คำนำหน้า ☒ นาย ☐ นาง ☐ นางสาว

ปี อยู่บ้านเลขที่ ถนน หมู่ที่ อายุ

นางสาว อำเภอยายุด จังหวัดตรัง

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน เบอร์โทรศัพท์

เรื่องที่จะขอความช่วยเหลือ :

สำเนาบัตรประชาชน เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

-ผู้รับบริการกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ➡ คลิกส่งข้อมูล



ขั้นตอนและวิธีการชำระเงินช่องทางขององค์การบริหารส่วนตำบลนาง
ระบบ E-Service อบต.นาง

ตัวอย่างที่ ๒ ผู้รับบริการ“แบบฟอร์มชำระค่าน้ำประปา”

สามารถทำรายการตามขั้นตอนดังภาพ

ขั้นตอนที่ 1



ชำระเงินด้วย
QR Code/บาร์โคต

ขั้นตอนที่ 2



Login เข้าบัญชี
Mobile Banking

ขั้นตอนที่ 3



สแกนจ่าย
QR CODE/บาร์โค้ด

ขั้นตอนที่ 4



ตรวจสอบชื่อหน่วยงาน
จำนวนเงินเพื่อยืนยัน

*ผู้รับบริการกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ➡ คลิกส่งข้อมูล



ตัวอย่างที่ ๓ ผู้รับบริการ“แบบคำขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค”

เลือกเมนูการขอข้อมูลข่าวสาร สามารถกรอกข้อมูล

รายละเอียด ตามแบบฟอร์มดังกล่าวผู้รับบริการกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ➡ คลิกส่งข้อมูล

www.navong.go.th

Menu

ข้อมูล อบต.

- หน้าแรก
- ประวัติความเป็นมา
- วิสัยทัศน์ / พันธกิจ
- นโยบายผู้บริหาร
- อำนาจหน้าที่
- สภาและข้อมูลพื้นฐาน
- ข้อมูลการติดต่อ
- แผนที่

ข้อมูลการดำเนินงาน

- แผนพัฒนา
- แผนยุทธศาสตร์
- แผนพัฒนาท้องถิ่น
- แผนพัฒนาท้องถิ่นสืบ
- การประเมินผลแผนพัฒนา
- แผนดำเนินการประจำปี
- แผนอัตรากำลัง 3 ปี
- แผนการจัดหาพัสดุ
- แบบปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้าง

แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

17 มิถุนายน 2567

ข้อมูลผู้ขอ

คำนำหน้า ☐ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว อายุ

อยู่บ้านเลขที่ ถนน หมู่ที่ ตำบล

นางสาว อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

เบอร์โทรศัพท์

สำเนาบัตรประชาชน ☐ เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด (ยื่นใบลงนามถ่ายบัตรประชาชน เป็นไฟล์ภาพ หรือ pdf ก็ได้)

เอกสารประกอบ 2 : ☐ เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 3 : ☐ เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 4 : ☐ เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 5 : ☐ เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

☒ ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ โดยข้าพเจ้าได้แนบสำเนาภาพถ่ายบัตรประชาชนไว้เป็นหลักฐานในการยื่นคำร้องแล้ว

รหัสส่งข้อมูล : 224056

*ผู้รับบริการกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ➡ คลิกส่งข้อมูล



ตัวอย่างที่ ๔. ผู้รับบริการ “แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป”

เลือกเมนูการขอข้อมูลข่าวสาร สามารถกรอกข้อมูล

รายละเอียด ตามแบบฟอร์มดังกล่าว ผู้รับบริการกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว → คลิกส่งข้อมูล

www.navong.go.th

Menu

ข้อมูล อบต.

- หน้าแรก
- ประวัติความเป็นมา
- วิสัยทัศน์ / พันธกิจ
- นโยบายผู้บริหาร
- อำนาจหน้าที่
- สภาและข้อมูลพื้นฐาน >>
- ข้อมูลการติดต่อ
- แผนที่

ข้อมูลการดำเนินงาน

- แผนพัฒนา
- แผนยุทธศาสตร์
- แผนพัฒนาท้องถิ่น
- แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี
- การประเมินผลแผนพัฒนา
- แผนดำเนินการประจำปี
- แผนอัตรากำลัง 3 ปี
- แผนการจัดหาพัสดุ
- แผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง

แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

เขียนเพื่อการบริหารส่วนตำบลนาง

17 มิถุนายน 2567

เรื่อง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาง

คำนำหน้า ☐ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว

ปี อยู่บ้านเลขที่ ถนน หมู่ที่ ตำบล

นาง อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน เบอร์โทรศัพท์

ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจาก

ดังนั้น ข้าพเจ้า ☐ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว

จึงใคร่ขอเรียน/ร้องทุกข์ มายังองค์การบริหารส่วนตำบลนางเพื่อให้ดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ดังนี้

*ผู้รับบริการกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว → คลิกส่งข้อมูล



ตัวอย่างที่ ๕. ผู้รับบริการ “แบบคำขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์”

เลือกเมนูการขอข้อมูลข่าวสาร สามารถกรอกข้อมูล

รายละเอียด ตามแบบฟอร์มดังกล่าว ผู้รับบริการกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว → คลิกส่งข้อมูล

The screenshot shows a web browser window with the URL navong.go.th/form_5.php. The page title is "แบบคำขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์" (Form for registration to receive HIV/AIDS patient allowance). The form is titled "แบบคำขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์" and includes a sub-header "เขียนที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาง" (Written at the local administrative organization office). The form fields include:

- ข้อมูลผู้ขอรับ (Applicant Information):
 - คำนำหน้านาม (Prefix): ☐ เด็กหญิง ☐ เด็กชาย ☐ นาย ☐ นาง ☐ นางสาว ☐ อื่นๆ ระบุ _____
 - ชื่อ-สกุล (Name and Surname): _____
 - เกิดวันที่ (Date of Birth): ____/____/____ พ.ศ. ____ อายุ ____ ปี สัญชาติ (Nationality): ____
 - มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านเลขที่ ____ หมู่ที่ ____ ตำบลนาง อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง (Registered at house number ____ village ____ district ____ province of Trang)
 - รหัสไปรษณีย์ 92210 โทรศัพท์ ____ (Postal code 92210 Telephone ____)
 - หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ____ - ____ - ____ - ____ - ____ (National ID card number ____ - ____ - ____ - ____ - ____)
 - สถานภาพ (Status): ☐ โสด ☐ สมรส ☐ หม้าย ☐ หย่าร้าง ☐ แยกกันอยู่ ☐ อื่น ๆ (ระบุ) _____
 - บุคคลอ้างอิงที่สามารถติดต่อได้ ____ โทรศัพท์ ____ (Referee's name and phone number)
- ข้อมูลทั่วไป (General Information):
 - สถานภาพการได้รับสวัสดิการ (Welfare status): ☐ ยังไม่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพภาครัฐ (Not yet receiving government allowance) ☐ เคยได้รับ (ย้ายภูมิลำเนา) เข้ามาใหม่เมื่อ ____/____/____ (Previously received (moved residence) came new on ____/____/____)

*ผู้รับบริการกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว → คลิกส่งข้อมูล



ตัวอย่างที่ ๖. ผู้รับบริการ “แบบคำขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ”

เลือกเมนูการขอข้อมูลข่าวสาร สามารถกรอกข้อมูล

รายละเอียด ตามแบบฟอร์มดังกล่าวผู้รับบริการกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว → คลิกส่งข้อมูล

The screenshot shows a web browser window with the URL navong.go.th/form_6.php. The page is titled "แบบคำขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ" (Form for registration to receive a disability allowance). It includes a sidebar menu with options like "ข้อมูล อบค.", "แผนพัฒนา", and "ข้อมูลการดำเนินงาน". The main form area contains fields for personal information, including name, gender, date of birth, and address. There are also checkboxes for various types of disabilities, such as "ความพิการทางการมองเห็น" (visual impairment) and "ความพิการทางการได้ยินหรือสื่อเสียง" (hearing or speech impairment).

*ผู้รับบริการกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว → คลิกส่งข้อมูล



ตัวอย่างที่ ๗. ผู้รับบริการ “แบบคำขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ”

เลือกเมนูการขอข้อมูลข่าวสาร สามารถกรอกข้อมูล

รายละเอียด ตามแบบฟอร์มดังกล่าว ผู้รับบริการกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว → คลิกส่งข้อมูล

The screenshot shows a web browser window with the URL navong.go.th/form_7.php. The page is titled "แบบคำขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ" (Form for registration to receive old-age allowance). The form is divided into several sections:

- ข้อมูลผู้สูงอายุ (Old Person Information):** Includes fields for gender (ชาย/นาง/นางสาว/อื่นๆ), name, age, and date of birth.
- มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านเลขที่ (Household Registration):** Includes fields for house number, village, sub-district, and district.
- หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนของผู้สูงอายุที่ยื่นคำขอ (Old Person's ID Number):** A field for the 13-digit ID number.
- สถานภาพ (Status):** Includes checkboxes for single, married, widowed, divorced, or other.
- รายได้ต่อเดือน (Monthly Income):** A field for the monthly income.
- ข้อมูลทั่วไป (General Information):** Includes checkboxes for whether the person has received old-age allowance before, whether they have received a pension, and whether they have received a social security benefit.

The form is displayed on a green background with a sidebar menu on the left. The sidebar menu includes options like "ข้อมูล อบต." (Municipality Information) and "แผนพัฒนา" (Development Plan).

*ผู้รับบริการกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว → คลิกส่งข้อมูล

